

Regulamin zajęć edukacyjnych w ZOO Wrocław

1. ZOO Wrocław sp. z o.o. prowadzi zajęcia edukacyjne według zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Udział w zajęciach może wziąć każdy kto ukończył 5 lat.
3. Zajęcia edukacyjne są płatne. Opłata wynosi – 10 zł./os. za 1 zajęcia edukacyjne. Dodatkowo uczestnicy zajęć są zobowiązani do uiszczenia opłaty za wstęp na teren zoo zgodnie z obowiązującym cennikiem. Posiadanie ważnej karty rocznej jest równoznaczne z uiszczeniem opłaty za wstęp do ZOO.
4. Opiekunom grup wchodzących na zajęcia edukacyjne przysługują prawa do skorzystania z kuponu kontrolnego na zajęcia edukacyjne na zasadach określonych w Cenniku ZOO Wrocław sp. z o.o. dla kuponów kontrolnych na wstęp do ZOO.
5. Zgłoszenia na zajęcia przyjmowane są drogą telefoniczną pod numerami +48 71 340 71 09 i +48 71 340 71 25 lub drogą mailową na adres zoo-edukacja@zoo.wroc.pl. Termin zajęć edukacyjnych jest ustalany w terminie do 3 dni roboczych od chwili zgłoszenia.
6. Zajęcia odbywają się od poniedziałku do piątku. Godziny rozpoczęcia zajęć to 9:00, 9:10, 10:10, 11:20, 12:30, 13:40 i 14:50. Zajęcia trwają około 60 minut.
7. Minimalna liczba osób w grupie (w tym opiekunowie) to 11. Maksymalna liczba osób w grupie (w tym opiekunowie) to 27 osób.
8. Podczas zajęć wymagana jest obecność co najmniej 1 opiekuna na 25 uczestników. Wymóg określony w zdaniu pierwszym stanowi wyłącznie wymóg ZOO i nie zwalnia od obowiązku zapewnienia odpowiedniej ilości opiekunów w zależności od grupy i jej uczestników.
9. Rezygnację z zajęć należy zgłaszać telefonicznie pod numerem **71 340 71 09 lub 71 340 71 25** lub mailem na adres: zoo-edukacja@zoo.wroc.pl najpóźniej 2 dni robocze przed planowaną datą zajęć edukacyjnych.
10. Uczestnicy zajęć edukacyjnych biorą udział w zajęciach za zgodą i na wniosek swoich rodziców lub opiekunów prawnych.
11. Uczestnicy zajęć edukacyjnych pozostają przez cały czas pod pieczę swych opiekunów. ZOO Wrocław sp. z o.o. nie zapewnia pieczy nad uczestnikami w czasie zajęć edukacyjnych oraz w czasie przebywania na terenie ZOO Wrocław sp. z o.o. Opiekunowie grup są zobowiązani do pozostania z grupą przez cały czas zajęć i pobytu na terenie ZOO Wrocław sp. z o.o. oraz do monitorowania zachowania uczestników grupy.
12. **Odpowiedzialność za zachowanie i bezpieczeństwo uczestników ponoszą opiekunowie.**

13. Każdy uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu, poszanowania mienia ZOO Wrocław sp. z o.o., przestrzegania Regulaminu obowiązującego na terenie ZOO Wrocław sp. z o.o. (udostępnionego na stronie internetowej www.zoo.wroclaw.pl), przestrzegania zasad bezpieczeństwa.
14. Opiekunowie grup przed wejściem na teren ZOO Wrocław sp. z o.o. są zobowiązani zapoznać uczestników zajęć z Regulaminami, o których mowa w pkt 13.
15. Prowadzący zajęcia edukacyjne ma prawo odmówić ich kontynuowania w przypadku nieodpowiedniego zachowania grupy i braku reakcji opiekunów.
16. Uczestnicy zajęć edukacyjnych, z wyjątkiem uczestników programu „Szkoła w mieście”, wchodzą na teren ZOO Wrocław sp. z o.o. przez Punkt Obsługi Klienta (POK), przy Bramie Głównej, pod pieczęią swych opiekunów, zaś uczestnicy programu „Szkoła w mieście”, wchodzą na teren ZOO Wrocław sp. z o.o. przez portiernię
17. Dokładne miejsce zbiórki grupy podane jest na liście podpisywanej przez opiekunów grup lub w informacji telefonicznej po uzgodnieniu terminu zajęć. Grupa zobowiązana jest przybyć na miejsce zbiórki o godzinie rozpoczęcia zajęć edukacyjnych.
18. W razie spóźnienia grupy na zajęcia edukacyjne zajęcia mogą zostać skrócone o czas spóźnienia, w przypadku braku możliwości zrealizowania ustalonego zakresu zajęć ZOO Wrocław sp. z o.o. ma również prawo odmówić prowadzenia zajęć edukacyjnych.
19. Zgłoszenie udziału w zajęciach stanowi jednocześnie akceptację niniejszego Regulaminu.