

Regulamin zajęć edukacyjnych w ZOO Wrocław

1. ZOO Wrocław Sp. z o.o. prowadzi zajęcia edukacyjne według zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Udział w zajęciach może wziąć każdy kto ukończył 5 lat.
3. Zajęcia edukacyjne są płatne. Opłata wynosi 10 zł/osoba za jedno zajęcia edukacyjne,. Dodatkowo uczestnicy zajęć są zobowiązani do uiszczenia opłaty za wstęp na teren zoo zgodnie z obowiązującym cennikiem. Posiadanie ważnej karty rocznej jest równoznaczne z uiszczeniem opłaty za wstęp do ZOO.
4. Opiekunom grup wchodzących na zajęcia edukacyjne przysługują prawa do skorzystania z kuponu kontrolnego na zajęcia edukacyjne na zasadach w Cenniku ZOO Wrocław sp. z o.o. dla kuponów kontrolnych na wstęp do ZOO.
5. Zgłoszenia na zajęcia przyjmowane są drogą telefoniczną pod numerami +48 71 340 71 09 i +48 71 340 71 25 lub drogą mailową na adres zoo-edukacja@zoo.wroc.pl. Termin zajęć edukacyjnych jest ustalany w terminie do 3 dni roboczych od chwili zgłoszenia.
6. Osoba dokonująca zgłoszenia podaje do kontaktu swoje dane osobowe, tj. imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres email. Fakt podania danych osobowych stanowi jednocześnie wyrażenie przez tą osobę zgody na przetwarzanie tych danych w celu realizacji zgłoszenia uczestnictwa grupy dzieci i młodzieży szkolnej w zajęciach edukacyjnych organizowanych przez ZOO Wrocław sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu a także przyjęcie przez nią do wiadomości, że:
 - Administratorem zebranych danych osobowych jest ZOO Wrocław sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Z. Wróblewskiego 1-5, 51-618 Wrocław
 - dane będą przetwarzane w związku z realizacją zgłoszenia uczestnictwa grupy dzieci i młodzieży szkolnej w zajęciach edukacyjnych organizowanych przez ZOO Wrocław sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu.
 - dane nie zostaną udostępnione innym podmiotom.
 - podanie danych jest dobrowolne.
 - posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania wraz z prawem do kontroli przetwarzania danych zawartych w zbiorze zgodnie z art. 32 ustawy dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U., poz. 922).
7. Zajęcia odbywają się w dniach od poniedziałku do piątku, o stałych godzinach: 9:00, 9:10, 10:10, 11:20, 12:40, 13:50 i 14:55. Zajęcia trwają około 60 minut.
8. Minimalna liczba osób w grupie (w tym opiekunowie) to 11. Maksymalna liczba osób w grupie (w tym opiekunowie) to 27 osób.
9. Podczas zajęć wymagana jest obecność co najmniej 1 opiekuna na 25 uczestników. Wymóg określony w zdaniu pierwszym stanowi wyłącznie wymóg ZOO i nie zwalnia od obowiązku zapewnienia odpowiedniej ilości opiekunów w zależności od grupy i jej uczestników.

10. Rezygnację z zajęć należy zgłaszać telefonicznie pod numerem 71 340 71 09 lub 71 340 71 25 lub mailem na adres: zoo-edukacja@zoo.wroc.pl najpóźniej 2 dni robocze przed planowaną datą zajęć edukacyjnych.
11. Uczestnicy zajęć edukacyjnych biorą udział w zajęciach za zgodą i na wniosek swoich rodziców lub opiekunów prawnych.
12. Uczestnicy zajęć edukacyjnych pozostają przez cały czas pod pieczę swych opiekunów. ZOO Wrocław sp. z o.o. nie zapewnia pieczy nad uczestnikami w czasie zajęć edukacyjnych oraz w czasie przebywania na terenie ZOO Wrocław sp. z o.o. Opiekunowie grup są zobowiązani do pozostania z grupą przez cały czas zajęć i pobytu na terenie ZOO Wrocław sp. z o.o. oraz do monitorowania zachowania uczestników grupy.
13. Odpowiedzialność za zachowanie i bezpieczeństwo uczestników ponoszą opiekunowie.
14. Każdy uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu (udostępnionego na stronie internetowej www.zoo.wroclaw.pl), przestrzegania Regulaminu obowiązującego na terenie ZOO Wrocław sp. z o.o. (udostępnionego na stronie internetowej www.zoo.wroclaw.pl), przestrzegania zasad bezpieczeństwa.
15. Opiekunowie grup przed wejściem na teren ZOO Wrocław sp. z o.o. są zobowiązani zapoznać uczestników zajęć z Regulaminami, o których mowa w pkt 13.
16. Prowadzący zajęcia edukacyjne ma prawo odmówić ich kontynuowania w przypadku nieodpowiedniego zachowania grupy i braku reakcji opiekunów.
17. Uczestnicy zajęć edukacyjnych, z wyjątkiem uczestników programu „Szkola w mieście”, wchodzi na teren ZOO Wrocław sp. z o.o. przez Punkt Obsługi Klienta (POK), przy Bramie Główniej, pod pieczę swych opiekunów, zaś uczestnicy programu „Szkola w mieście” wchodzi na teren ZOO Wrocław sp. z o.o. przez portiernię.
18. Dokładne miejsce zbiórki grupy podane jest na liście podpisywanej przez opiekunów grup lub w informacji telefonicznej po uzgodnieniu terminu zajęć. Grupa zobowiązana jest przybyć na miejsce zbiórki o godzinie rozpoczęcia zajęć edukacyjnych.
19. W razie spóźnienia grupy na zajęcia edukacyjne zajęcia mogą zostać skrócone o czas spóźnienia, w braku możliwości zrealizowania ustalonego zakresu zajęć ZOO Wrocław sp. z o.o. ma również prawo odmówić prowadzenia zajęć edukacyjnych.
20. Zgłoszenie udziału w zajęciach stanowi jednocześnie akceptację niniejszego Regulaminu.